

Fiches pratiques de la concurrence et de la consommation

La DGCCRF vous propose des fiches pratiques pour vous informer et répondre à vos questions en matière de concurrence et de consommation.

Attention ! Cette information de base n'est pas forcément exhaustive et ne saurait se substituer à la réglementation applicable.

A comme...

[Abandon de chantier](#)

[Abus de dépendance économique](#)

[Abus de position dominante](#)

[Abus de faiblesse](#)

[Achat groupé](#)

[Acompte, arrhes, avoir](#)

[Activités sportives à la montagne](#)

[Additif alimentaire](#)

[Agent immobilier](#)

[Agriculture biologique](#)

[Aires de jeux](#)

[Allergènes alimentaires](#)

[Animal de compagnie](#)

[Annonce de réduction de prix](#)

[Annuaire professionnels](#)

[Appareils auditifs](#)

[Applications mobiles pour smartphones ou tablettes](#)

[Ascenseurs \(sécurité\)](#)

[Assurance](#)

[Assurance de dommages ouvrage](#)

[Assurance de la location immobilière](#)

[Assurance scolaire](#)

[Assurance de la navigation de plaisance](#)

[Assurance multirisque habitation](#)

[Articles de puériculture](#)

[Auto-école](#)

[Autoroute](#)

[Autoroute - En cas de panne](#)

B comme...

[Baladeur musical](#)

[Bicyclette et vélo à assistance électrique \(VAE\)](#)

[Boissons énergisantes](#)

[Boutique en ligne \(Créer une\)](#)

[Bronzage en institut](#)

C comme...

[Cafés](#)

[Camping](#)

[Carafe d'eau, verre d'eau](#)

[Casques sportifs « EPI »](#)

[Caution](#)

[Caviar](#)

[Centres équestres](#)

[Chaîne du froid](#)

[Chambre d'hôtes](#)

[Champagne](#)

[Chèque sans provision](#)

[Chez l'habitant](#)

[Chocolat](#)

[Cigarette électronique](#)

[Clauses abusives](#)

[Club de mise en forme](#)

[Coffrets cadeaux](#)

[Commande publique : accès des PME-TPE](#)

[Concours vinicoles](#)

[Conditions générales de vente](#)

[Confiseries et gadgets](#)

[Confitures, gelées, marmelades de fruits et autres produits similaires](#)

[Conservation des aliments](#)

[Contrat](#)

[Contrat d'achat de métaux précieux](#)

[Contrat de construction de maison individuelle](#)

[Contrefaçons](#)

[Convention unique](#)

[Coquilles Saint-Jacques](#)

[Crédit gratuit](#)

[Cuir](#)

D comme...

[Date limite de consommation \(DLC-DDM\)](#)

[Délais de réflexion, de rétractation, de retour](#)

[Délais de livraison](#)

[Délais de paiement](#)

[Délais de prescription](#)

[Démarchage à domicile ou les contrats hors établissement](#)

[Déséquilibre significatif](#)

[Détecteurs autonomes avertisseurs de fumée \(DAAF\)](#)

[Devis](#)

[Dindes](#)

[Discothèques et cabarets](#)

[Distribution d'eau potable](#)

E comme...

[E.commerce : les règles applicables aux relations entre professionnels et consommateurs \(relation B to C\)](#)

[Economie collaborative](#)

[Electricité ou gaz naturel : ouverture des marchés](#)

[Entente](#)

[Envois forcés](#)

[Équipement de protection individuelle](#)

[Établissement pour personnes âgées](#)

[Étiquetage des chaussures](#)

[Étiquetage des denrées alimentaires](#)

[Étiquetage du miel](#)

[Étiquetage des meubles neufs](#)

[Étiquetage des oeufs](#)

[Étiquetage des vêtements](#)

[Étiquetage des vins](#)

[Expert automobile](#)

F comme...

[Facturation entre professionnels](#)

[Fausse coopération commerciale](#)

[Faux avis de consommateurs sur internet](#)

[Financement participatif ou crowdfunding](#)

[Foie gras](#)

[Fournisseur d'accès à internet](#)

[Fourrière](#)

[Fraude à la carte de paiement](#)

G comme...

[Garanties légales, garantie commerciale et service après-vente](#)

[Gaz de pétrole liquéfié \(GPL\)](#)

[Glaces, crèmes glacées, sorbets](#)

[Guirlandes électriques](#)

H comme...

[Huîtres](#)

[Hôtels - Classement - Tarification - Réservation - Séjour](#)

[Hygiène alimentaire](#)

I comme...

[Immobilier en jouissance à temps partagé](#)

J comme...

[Jeux de construction](#)

[Jeux de société](#)

[Jeux vidéos](#)

[Jouets chimiques](#)

[Jouets électriques](#)

L comme...

[Langue française](#)

[Laverie automatique](#)

[Lessive liquide en capsule et risques associés](#)

[Légumes vapeur](#)

[Litiges avec un professionnel à l'étranger](#)

[Litiges de consommation courante](#)

[Livraison](#)

[Location saisonnière \(se loger en voyage\)](#)

[Loterie](#)

[Lunettes de soleil](#)

M comme...

[Magasin drive \(Service au volant\)](#)

[Malfaçon](#)

[Manger chez l'habitant](#)

[Manger sur le pouce](#)

[Marchand de listes ou de fichiers](#)

[Marquage CE](#)

[Matériel de jardinage et de bricolage : location](#)

[Médiation \(en cours d'actualisation\)](#)

[Méthodes amincissantes](#)

[Mini-motos et quads](#)

O comme...

[Objets connectés](#)

[Offre d'emploi piégée](#)

[Opposition à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de prospection commerciale](#)

[Optique](#)

P comme...

[Papiers à conserver](#)

[Parcours acrobatique en hauteur](#)

[Peluches](#)

[Pétards et feux d'artifice](#)

[Phishing \(hameçonnage ou filoutage\)](#)

[Piscine](#)

[Plateformes de réservation en ligne \(hôtels et restaurants\)](#)

[Pompes funèbres - Prestations funéraires](#)

[Portabilité des numéros](#)

[Porteurs \(jouets - tricycles, patins à roulettes, trottinettes voitures, chariots à traîner, ballons sauteur, etc.\)](#)

[Poupées](#)

[Pourboire](#)

[Pratiques commerciales agressives](#)

[Pratiques commerciales trompeuses](#)

[Préservatifs](#)

[Prix](#)

[Prix abusivement bas](#)

[Prix minimum imposé](#)

[Produits alimentaires commercialisés "en circuits courts"](#)

[Produits anti-moustiques](#)

[Produits de protection solaire](#)

[Produits multimédia - son et image](#)

R comme...

[Rachat d'or ou de métaux précieux](#)

[Référencement](#)

[Résidences de tourisme](#)

[Restaurants](#)

[Restauration scolaire](#)

[Revente à perte](#)

[Rupture des relations commerciales](#)

S comme...

[Sapins et décorations](#)

[Saumon](#)

[Sécurité des jouets](#)

[Signe de qualité](#)

[Ski : la sécurité](#)

[Ski : les remontées mécaniques](#)

[Ski : le matériel](#)

[Soldes](#)

T comme...

[Tablettes numériques et les micro-ordinateurs](#)

[Tatouage](#)

[Taxi](#)

[Téléchargement de musique en ligne](#)

[Téléphonie mobile](#)

[Température de conservation](#)

[Travaux à domicile](#)

[Triangle de pré-signalisation et gilet de sécurité](#)

[Tromperie](#)

[Truffes et produits truffés](#)

V comme...

[Véhicule automobile neuf \(achat\)](#)

[Véhicule automobile d'occasion \(achat\)](#)

[Véhicule automobile : contrôle technique](#)

[Véhicule automobile : réparation](#)

[Ventes au déballage](#)

[Vente avec prime](#)

[Ventes en liquidation](#)

[Ventes et marchés de plein air](#)

[Ventes sur la voie publique](#)

[Vins : cépage et millésime](#)

[Volailles](#)

[Voyager en autocar](#)

[Voyager en avion](#)

[Voyager en bateau](#)

[Voyager en covoiturage](#)

[Voyager en taxi, en voiture de transport avec chauffeur \(VTC\) ou en moto-pro](#)

[Voyager en train](#)

[Voyager en voiture : louer un véhicule](#)

[Voyages et séjours à forfait](#)