

## **MEMO ETUDE QUALITÉ DE L'INTERNET FIXE**

Bonjour,

L'UFC-Que Choisir souhaite lancer un **Observatoire de la qualité de l'Internet fixe** pour fournir aux consommateurs des indicateurs pertinents sur la qualité de l'Internet (via les box). Pour ce faire, elle développe avec l'appui d'un prestataire technique un logiciel à télécharger sur ordinateurs réalisant des tests automatiques.

Ces tests doivent être réalisés par des panélistes indépendants des fournisseurs d'accès à Internet. **C'est à ce titre que nous vous proposons de faire partie du panel.**

**ATTENTION : Seules les personnes utilisant un ordinateur sous WINDOWS peuvent participer à l'opération.**

Concrètement, il s'agirait de :

- Télécharger un logiciel ;
- L'installer ;
- Le laisser effectuer en tâche de fond des tests, invisibles pour les panélistes.

**Ce logiciel ne collectera ni ne transmettra aucune donnée personnelle.** Il sera uniquement consacré à collecter des données techniques sur la qualité de la connexion à Internet (comme le débit).

Pour ceux d'entre vous qui souhaiteraient se préinscrire en tant que volontaire, et afin de permettre la vérification de l'éligibilité des différentes candidatures en fonction de critères techniques et géographiques liés à votre lieu d'habitation, nous vous demandons de bien vouloir compléter le formulaire en ligne accessible via le lien suivant **avant le 27/10 inclus** :

<https://fr.surveymonkey.com/r/qualite-Internet-fixe>

**Aucun renseignement collecté grâce à ce formulaire ne sera utilisé à d'autres fins.**

Si vous êtes retenus comme participant potentiel à l'étude, **vous recevrez par mail** du prestataire technique un lien vers une plateforme dédiée où un questionnaire relatif à votre installation (offre/box) et habitudes d'usage d'Internet vous sera proposé. Les panélistes définitivement recrutés pourront consulter la documentation, installer le logiciel permettant de faire les tests et de collecter les données à analyser, et accéder aux résultats individualisés de leurs tests.

**Les volontaires doivent utiliser régulièrement leur ordinateur et doivent dans la mesure du possible faire partie du dispositif pendant au moins 12 mois.**

Si durant cette période un changement devait s'opérer (matériel, box, adresse) nous vous demanderons de nous en informer via l'interface dédiée (pour ne pas fausser l'analyse des résultats).

Nous vous remercions par avance de votre aimable collaboration.