



Lettre d'information n°145
mai 2025



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Lancement d'un achat groupé de granulés de bois/pellets par l'UFC-Que choisir

Fidèle à une tradition qui remonte à 2014 (premier achat groupé pour le gaz), notre fédération lance l'opération « www.choisirsonpellet.fr ». Elle est ouverte à tous, membres et non membres de l'UFC-Que Choisir. L'objectif est clair : rassembler un maximum de citoyens pour obtenir les prix les plus compétitifs possibles, avec des pellets/granulés de bois de qualité/certifiés. Mais il faut faire vite car la période de souscription se termine le 4 mai.

Un nouveau marché de plein vent à Chambéry

Il se tiendra le mercredi en fin d'après-midi place de Genève et se voudra différent des marchés du mardi et du samedi puisqu'il sera consacré aux produits bio et locaux (produits dans un rayon de 30km). Applaudissons l'ambition et observons la mise en œuvre concrète.

Pourquoi Danone retire le Nutri-score de ses yaourts à boire

Où est l'époque où Danone vendait sa filiale Lu pour se recentrer sur des aliments plus sains ? Elle n'affichera plus le Nutri-Score sur ses produits lactés, mécontente que ses yaourts à boire soient déclassés par les nouvelles règles de calcul. Ce faisant, elle participe à une tendance de l'industrie agro-alimentaire, de plus en plus tentée d'afficher le Nutri-Score sur ses produits bien classés et de l'oublier sur les autres. Bjorg (produits bio) et Krispoll (petits pains) ont eux aussi fait marche arrière.

Au restaurant, vous devez pouvoir connaître l'origine de la viande dans votre assiette

Depuis 2022, les restaurants devaient vous indiquer l'origine de la viande de bœuf qui vous était servie. Le décret du 13 février 2025 étend cette obligation à toutes les viandes. La mention doit être « lisible et visible » mais peut être globale (pas sur chaque plat). Cette démarche vise certes à sécuriser le consommateur et responsabiliser le restaurateur, mais surtout à favoriser l'achat de viandes françaises.

Le lin, une exception française

Le lin est la plante de toutes les vertus, et de tous les usages (du vêtement à l'alimentation, en passant par les matériaux de construction et les peintures). La France est le premier producteur mondial de lin fibre, mais sa transformation est réalisée en Asie. Un mouvement très dynamique de relocalisation industrielle se développe. Et si on achetait des vêtements en lin "made in France"? Si vous avez un compte sur France télévision, France 5 vient de sortir un excellent documentaire sur cette plante.

Vide-greniers/ brocantes : une règle du jeu stricte

Cette activité conviviale, très populaire et appréciée des collectionneurs semble être le domaine de la liberté absolue. Or, elle est très encadrée tant sur la nature des transactions autorisées que sur leurs fréquences. En particulier un vendeur est imposable au-delà de deux brocantes par an. Avant de s'inscrire il est indispensable de se renseigner auprès de la Mairie et des organisateurs.

Si votre Banque vous parle de Wero

Pour concurrencer les systèmes de paiement des géants du numérique américain tels Lydia, PayPal ou Apple Pay, et pour simplifier le virement instantané, les banques européennes s'organisent autour du

[système WERO](#). Chaque banque le proposera selon [son propre calendrier](#). Attention toutefois, l'erreur n'est pas permise : tout virement effectué est définitif.

FICOBA : un fichier aussi méconnu qu'utile

[Le fichier national des comptes bancaires et assimilés](#) regroupe l'ensemble des comptes et coffres-forts ouverts auprès des banques françaises. Il recense les données du compte et sa vie. Ces données sont accessibles pendant dix ans après la clôture du compte. La demande d'accès se fait sur votre espace particulier du site [impots.gouv.fr](#) - « Autres services » « Accéder au fichier FICOBA ») ou par courrier au service des impôts. Si vous craignez un « compte oublié » ou une usurpation d'identité...

Quadricycles : pour qui et où ?

On les qualifiait péjorativement de "voitures sans permis". La Renault Twizy puis la Citroën Ami ont [rajeuni leur image](#). Surtout, nombre de spécialistes les considèrent comme l'avenir du transport de proximité aussi bien en ville qu'en milieu rural (pourquoi transporter une personne seule dans un véhicule de cinq places?). Leur vitesse est limitée à 45 ou 90km/h. [Pour les conduire](#) un brevet de sécurité routière ou un permis B1 peuvent suffire. Les voies rapides et autoroutes leur sont interdites.

La voiture électrique est un choix gagnant... à deux conditions près

[Une récente étude de notre fédération](#) montre qu'il est plus intéressant d'acheter une voiture électrique (surtout d'occasion) qu'une voiture thermique équivalente à condition de prendre en compte l'ensemble des coûts sur sa durée de vie. Mais deux conditions restent nécessaires : que la collectivité poursuive son accompagnement financier jusque vers 2030, que le prix de l'électricité ne flambe pas. Sur ces deux points l'actuel gouvernement maintient l'ambiguïté et plombe la filière.

Acheter une voiture à l'étranger

Cette démarche est toujours compliquée [sur le plan administratif](#). [Dans le cas d'une voiture neuve](#) des niveaux de finitions souvent supérieurs et des prix inférieurs peuvent être décisifs. [Pour les voitures d'occasion](#) les risques sont réels et les recours aléatoires. Dans tous les cas il est judicieux de faire appel à un (bon) professionnel (mandataire, expert).

Prothèse dentaire défectueuse : les recours

Les litiges entre les dentistes et leurs patients sont peu nombreux mais particulièrement pénibles pour les seconds. Si une négociation directe n'aboutit pas, c'est en effet au patient d'apporter la preuve de la défaillance du praticien, pas facile puisque celui-ci n'a qu'une obligation de moyen, pas de résultat. Une démarche possible est de demander [la médiation du conseil départemental de l'ordre des chirurgiens dentistes](#). Une autre est bien entendu de demander l'aide de votre association locale de l'UFC-QC.

L'arrivée des pollens

Pour les personnes allergiques, une vraie souffrance. L'allergie est une hypersensibilité de l'organisme à des substances, généralement inoffensives et présentes dans l'environnement. Ces substances, appelées allergènes, peuvent se trouver [dans l'air, l'alimentation ou les médicaments](#). Pour les pollens il existe [un indice de risque](#) mis à jour quotidiennement par ATMO Auvergne-Rhône-Alpes.

TikTok Shop : quels risques pour nos ados ?

Après les États-Unis, l'Angleterre et certains pays d'Asie, la [nouvelle fonctionnalité](#) TikTok Shop est arrivée en France. Ses 25 millions d'utilisateurs peuvent acheter, en quelques clics, des produits vantés par les marques et les influenceurs sans quitter l'application. Cet e-commerce, très accessible et orientant vers les achats impulsifs, cible les plus jeunes. La réaction des pouvoirs publics est pour l'instant très discrète et [les e-commerçants](#) se mettent en ordre de bataille.

Vivre sans les GAFAM : et si on essayait ?

Google, Amazon, Facebook, Apple et Microsoft s'assurent une hégémonie informatique quasi totale dans nos vies. Pourtant, [il existe des logiciels libres](#) pour se réapproprier son ordinateur et la navigation sur le Web. Par exemple Firefox au lieu de Chrome, Qwant au lieu de Google, Libre office au lieu de la suite Microsoft, Linux au lieu de MacOS ou Windows. Et si [nous sortions de notre zone de confort](#) ?

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)